

平素より Fortinet 製品をご愛顧いただきありがとうございます。
下記のとおり製品情報及びサポート情報をご案内させていただきます。

件名 : FortiOS v7.4 以降のファームウェアバージョン変更に関するご案内
対象製品 : FortiGate
対象バージョン : FortiOS v7.4 以降

1. 概要

FortiOS v7.4 以降では、FortiGate に有効な FortiCare ライセンスが適用されていない場合、ファームウェアのバージョン変更ができなくなるような仕様変更が加えられました。FortiOS v7.4 以降を利用される場合には、FortiCare ライセンスが必須となります。

詳細に関しては、以下ドキュメントをご参照ください。

<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.4.4/administration-guide/299518>

2. 留意事項

FortiOS v7.4 系にアップグレードを行う際は、事前に対象の FortiGate に有効な FortiCare ライセンスが適用されていることをご確認ください。ライセンス情報の確認方法につきましては、次項をご参照ください。通常、FortiGate がインターネットに接続されている場合、Fortinet のシステムに問い合わせを行い、自身のライセンス情報を取得します。FortiCare ライセンスの有効期間内であれば、従来バージョンと同様に、ファームウェアのバージョン変更が可能です。

3. ライセンス情報の確認手順

FortiGate が認識しているライセンス情報は、GUI または CLI で確認することが可能です。

GUI での確認手順 :

「システム」 > 「FortiGuard」 > 「ファームウェアと一般的なアップデート」から確認することができます。

下図は、FortiOS v7.4.4 での表示例です。表示画面は FortiOS のバージョンによって異なる場合があります。



CLI での確認手順：

以下コマンドで確認することができます。

```
# diagnose test update info contract | grep FMWR
```

```
# diagnose test update info contract | grep FMWR
```

```
FMWR,Tue Jul 2 2024
```

```
SerialNumber=FGTXXXXXXXXXXXXX |Contract=AVDB-1-06-20240703:0:1:1:0*AVEN-1-06-
```

```
...
```

コマンド実行時に表示される「FMWR」で始まる行（上記赤字箇所）が、現在 FortiGate に適用されている FortiCare ライセンスの有効期間になります。

以上